



شرکت تولیدی و صنعتی سنگرکار، زیبا و پرکار

تاریخ تنظیم

رسیدگی به شکایات

ارباب رجوع گرامی:

شرکت سنگرکار به منظور بهبود کیفیت خدمات و افزایش رضایت مندی ارباب رجوع محترم از طریق درک نیازمندی ها و خواسته های ایشان این پرسشنامه را تنظیم نموده است:

خواهشمند است ضمن پاسخ به موارد ذیل، ما را از نظرات خود بهر دسازید.

ضمناً میتوانید نظرات و پیشنهادات خود را به صورت فاهی نیز اعلام کنید و بدیهی است نظرات و پیشنهادات شما، در کیفیت خدمات ما مثر ثمر خواهد پیشاپیش از همراهی شما سپاسگزاریم.

با تشکر

شماره شکایت:

نام شرکت/ :

/شرکت:

نام و نام خانوادگی:

تاریخ:

:

سریال:

:

تاریخ نصب:

شرح شکایت

شرح با ذکر تاریخ وقوع:

لیست مدارک:

1. نحوه رسیدگی و پاسخگویی به شکایات

عالی ○ خوب ○ متوسط ○ ضعیف ○ بد ○

پیشنهادات:

2. نحوه برخورد پرسنل شرکت نسبت به شکایت

عالی ○ خوب ○ متوسط ○ ضعیف ○ بد ○

پیشنهادات:

3. نحوه برخورد و میزان کیفیت نصب محصول از طرف نماینده شرکت

عالی ○ خوب ○ متوسط ○ ضعیف ○ بد ○

پیشنهادات:

4. میزان رضایتمندی از کیفیت محصولات

عالی ○ خوب ○ متوسط ○ ضعیف ○ بد ○

پیشنهادات:

توضیحات تکمیلی ارباب رجوع:

تائیدیه کارشناس شرکت:

کد رهگیری شکایت:

تاریخ دریافت:

تاریخ ثبت:

